

Beszámoló a Bagaméri Szociális
Alapszolgáltatási Központ
2022. évi szakmai munkájáról

A Bagaméri Szociális Alapszolgáltatási Központ bemutatása

A Bagaméri Szociális Alapszolgáltatási Központ 2020. szeptember 1. napjától önállóan látja el a vonatkozó jogszabályok által hatáskörébe utalt családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai feladatait, valamint ekkortól intézményünk hatáskörébe tartozik a szociális étkeztetéssel, valamint a házi segítségnyújtással kapcsolatos feladatok ellátása is, Bagamér település közigazgatási területén.

Az intézmény átszervezésével, közös szervezeti struktúrába foglalásával az önkormányzati hatáskörbe tartozó szociális alapellátások, alapszolgáltatások igénybe vétele még hatékonyabban és egyszerűbben történik. Több mint két és fél éve működünk komplex szociális ellátást biztosító intézményként, egy épületben, amit mára az ügyfelek megszoktak.

Az intézmény a következő szolgáltatásokat nyújtja a település lakossága számára:

- családsegítés;
- gyermekjóléti szolgáltatás;
- házi segítségnyújtás;
- szociális étkeztetés;

Szolgálatunk személyi állománya jelenleg 2 fő családsegítőből, 4 fő gondozóból, 1 fő takarítóból és 1 fő intézményvezetőből tevődik össze. A szociális étkeztetés biztosítása, az ételek kiszállítása 5 fő társadalmi megbízott segítségével történik.

Család-és gyermekjóléti szolgáltatás:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

A családsegítés során komplex segítséget nyújtunk szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzéséhez, krízishelyzet megszüntetéséhez, valamint az életvezetési képesség megőrzéséhez.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás a problémákat komplex módon kezeli, tevékenységét ügyfélfogadás és családlátogatás keretében végzi. 2 fő családsegítő munkatárs dolgozik ezen a területen. A családsegítők önállóan, illetve egymással és az illetékes szakemberekkel (esetmenedzser, Gyámhivatal, egészségügyi intézmények dolgozói, pedagógusok, pártfogó felügyelők, stb...) együttműködve dolgoznak, az esetkezelés egyéni felelősségének megtartása mellett, team-jellegű munkát végeznek.

A gyermekjóléti szolgálat feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény tartalmazza.

Házi segítségnyújtás:

A településen valamilyen formában a hetvenes évek elejétől működik házi segítségnyújtás. A kezdetleges ellátási forma mára színvonalas, a jogszabályi feltételeknek megfelelő, azokhoz maximálisan igazodó szolgáltatásként működik. Az ellátási területen egyre nagyobb arányban fordulnak elő az idős, magára hagyott, esetenként tehetetlen kliensek. Jellemző a családi kapcsolatok beszűkülése, -esetenként- teljes hiánya.

A központ a házi segítségnyújtás keretében gondoskodik azokról a személyekről, akik önmaguk ellátására saját erőből nem-, vagy csak részben képesek, és akiknél a jogszabályban foglalt feltételek alapján a gondozási szükséglet fennáll. A szolgáltatás segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybevevő fizikai, mentális, szociális szükséglete, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességének felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A szolgáltatás biztosításával az ellátást igénybevevők hosszabb ideig saját otthonukban maradhatnak, elkerülve a szociális otthoni, vagy egyéb más intézményben történő elhelyezést. Feladatunk, az idős, rászorult egyének hátrányainak csökkentése, életfeltételeik javítása, a jobb életminőség elérése.

A házi segítségnyújtás biztosítása során szociális segítséget- vagy a szociális segítséget is magába foglaló- személyi gondozást nyújthat a szolgáltató az ellátást igénybe vevő számára.

A szociális segítség, a szakképzettséget nem igénylő feladatokat foglalja magába:

- A lakókörnyezeti higiéniaiban való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

A személyi gondozás keretében szakképzettséget igénylő gondozási, ápolási feladatok is végezhetők a szociális segítség tevékenységei mellett.

Személyi gondozás keretében biztosítani szükséges:

- Az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítség feladatait.

A szolgáltatást négy fő szakképzett, közalkalmazotti jogviszonyban álló gondozó végzi. A gondozók mind a szociális segítséget, mind a személyi gondozás feladatait ellátják. A működési engedélyben szereplő maximális ellátotti létszám 22 fő.

A szolgáltatás nyújtása a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.évi SzCsM rendeletnek-, és Bagamér Nagyközség Önkormányzatának hatályos helyi rendeletének megfelelő módon történik.

Szociális étkeztetés:

A szociális étkeztetés célja: a helytelen táplálkozási szokás miatt kialakult hiánybetegségek visszaszorítása, a napi egyszeri meleg étel biztosításával az igénybe vevők számára lehetőséget nyújtani az éhezés-, vagy a több napos, esetlegesen romlott ételek fogyasztásának elkerülésére, valamint lehetőséget biztosítani azon rászorulóknak részére, akik egészségi állapotuk, vagy koruk miatt az önálló életvitelt - különösen a napi egyszeri meleg étel elkészítését -, már csak ezen szolgáltatás igénybevételével képesek fenntartani.

Az étkeztetés során kiadásra kerülő ételeket Bagamér Nagyközség Konyhája állítja elő. Az étkezés igénybe vétele történhet elvitellel, vagy kiszállítással. Helyben étkezésre nincs lehetőség.

Az adminisztrációs, koordinációs feladatokat az intézményvezető végzi. Az étel kiszállítását 5 fő tiszteletdíjas társadalmi gondozó végzi, kerékpárral.

A szolgáltatás nyújtása a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.évi SzCsM rendeletnek-, és Bagamér Nagyközség Önkormányzatának hatályos helyi rendeletének megfelelő módon történik.

A szolgáltatások igénybe vételének módja:

A jogszabályban meghatározott ellátások igénybevétele általában önkéntes. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője csak törvényben meghatározott esetekben kötelezhető valamely ellátás igénybevételére.

A szociális étkeztetés kivételével az általunk nyújtott szolgáltatások igénybe vétele jelenleg teljes mértékben térítésmentes.

Célunk az, hogy intézményünk szolgáltatásaival a település valamennyi, a fenti ellátásokra jogosult és arra igényt tartó lakosának megfelelő alternatívákkal szolgálhassunk a mindennapi élet kihívásainak megoldásában, életminőségük javításában.

A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői:

Az ellátottak köre a szociálisan hátrányos helyzetűek, nagycsaládosok, gyermekeiket egyedül nevelő szülők, mentális problémával küzdő szülők és gyermekek, munkanélküliek, halmozott problémával küzdők, veszélyeztetett gyermekek-, családok, nevelésből kikerült, devianciákkal küzdő gyermekek, fiatalok és szülők, időskorúak, nyugdíjasok, fogyatékkal élő személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek.

A szolgáltatást igénybe vevők összetett problémákkal küzdenek, a nehézségek halmozottan jelentkeznek (anyagi biztonság romlása, szenvedélybetegségek, létfenntartási gondok, nem megfelelő problémamegoldó minta alkalmazása). Gyakori a szülők házasságának megromlása és az ebből eredő gyermekelhelyezési és kapcsolattartási nehézségek, továbbá lakhatási gondok, nevelési hiányosságok, családi konfliktusok és magatartási problémák. Bűnelkövetés, valamint áldozattá válás is előfordul a településen. Jellemző, hogy a család, anyagi nehézségeinek megszüntetését egy újabb gyermek vállalásától reméli, még nagyobb szegénységbe taszítva ezzel magukat és gyermekeiket.

A szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitását tekintve nagyrészt inaktív keresők és tartós munkanélküliek. Családi állapot szerint legtöbbször párkapcsolatban, gyermekkel élnek. Több elvált szülő esetén gyakori az anyagi, életviteli, foglalkoztatási problémák előfordulása. Egyedül élőknel jellemző a mentális-lelki problémák előtérbe kerülése.

Iskolai végzettségüket tekintve legmagasabb arányban az alacsony iskolai végzettségűek veszik igénybe a szolgáltatást.

A segítségnyújtást igénybevevő családok szűkebb köre a családsegítő szolgáltatások formáit korábban családgondozás nélkül vette igénybe, az eset az első találkozás alkalmával tett intézkedéssel lezárható volt. A szociálisan hátrányos helyzetű családok esetében szinte általános sajátosság az alacsony iskolázottság, ami munkaerő-piaci lehetőségüket beszűkíti, ezért az alkalmi munkavállalás vált jellemzővé. A szülők körében előforduló pszichés és szomatikus zavarok befolyásolják nevelési tevékenységüket, mely problémák miatt gyermekeik érzelmi szükségletei hiányt szenvednek, esetenként elhanyagoló, bántalmazó szülői attitűd tapasztalható.

Gyakran tapasztaljuk, hogy a családok nem megfelelően szocializáltak, rosszak a problémamegoldó módszereik, működési zavarok vannak a családban. Ez mind lecsapódik a gyermeknél, az intézményekben. Nem minden ember érti meg az általunk felhozott érveket, nem fogják fel tetteik hosszú távú következményeit, a segítséget elvárják, kötelezettségeiket nem, vagy csak részben, nyomatékos figyelmeztetésre teljesítik. Felnőtt egy generáció, (van olyan 25 éves,) aki soha nem látta a szüleit dolgozni, és ő sem megy el dolgozni. (Ha a szülő nem megy el dolgozni, hogyan várható el, hogy a gyermek minden reggel felkeljen és elinduljon az iskolába, teljesítse kötelezettségeit...)

A szülők személyes, pozitív példamutatásával, következetes nevelési módszerek alkalmazásával, sok probléma megelőzhető lenne, ezáltal a családok élete is könnyebb lenne. Minden intézmény tapasztalja: továbbra is több család esetében észlelhető, hogy megszokták már a szinte teljes körű támogatást, semmit nem tesznek a megelőzés érdekében (pl.: téli tüzelő beszerzése, tanévkezdésre történő felkészülés, a mindenkori évszaknak megfelelő ruházat biztosítása, időpontok-, határidők betartása), elvárják, hogy minden felmerülő problémát a szakemberek oldjanak meg helyettük, önálló problémamegoldó képességük egyre csökken.

A rossz szociális körülmények, a szülők nem megfelelő életmódja miatt, egyre több a beteg gyermek, ami szintén megnehezíti a munkát, nagyobb terhet ró a szülőkre is.

Tapasztaljuk, hogy az anyagi okok nagyon jelen vannak a családok életében. Nyilván az árak miatt nehéz, de azt látjuk, hogy aki nagyon akarja, sikerül, legalább az alapszükségleteket előteremteni, a higiénára odafigyelni.

Szemléletváltás lenne szükséges, be kellene látni, hogy adott helyzetben, egy ember is sokat tehet(ne) saját sorsának jobbra fordítása érdekében. Mert minden (pozitív) változás kihatással van a környezetre is.

Szinte minden szakmai konzultáció alkalmával megfogalmazásra kerül, hogy a mindennapi munkavégzésünk során, gyakorlatilag egy elkeseredett szélmalomharcot vívunk, hiszen komoly, átfogó, a laikusok számára is egyértelműen pozitívnak nevezhető előrelépést, a jelenlegi jogszabályi feltételeket, valamint a gondozott családok hozzáállását figyelembe véve, csak nagyon kis százalékban sikerül felmutatni. Véleményem szerint, a településen tevékenykedő szociális-, egészségügyi-, közoktatási szakemberek, olyan fokozott megterhelést-, illetve lelki nehézségeket kiváltó kihívásokkal találkoznak a mindennapi munka végzésük során, amelyek a folyamatos probléma újratermelődés miatt, gyakorlatilag teljesen „sikerélmény mentessé” teszi számukra hivatásuk gyakorlását.

A mindennapi feladatellátásunk során rengeteg olyan problémával, kihívással találjuk szembe magunkat, amelyekkel más hasonló tevékenységet végző szolgálat munkatársai egyáltalán nem-, vagy csak nagyon ritkán szembesülnek. Más településeken dolgozó szakemberekkel történő egyeztetések során megtudtam, hogy minden országrésznek megvan a maga sajátossága, problémák terén is. Bagamér egyrészt szerencsés helyzetben van. A tormatermelés jó lehetőség a megélhetésre, de nem motiválja a továbbtanulást.

Az, hogy előrelépésről egyáltalán nem beszélhetünk, szerencsére nem teljesen igaz, hiszen a keretek adta lehetőségeken belül, folyamatosan új probléma megoldási lehetőségeken dolgozunk, azonban sajnos el kell ismerni, hogy munkánk egy jelentős részét még mindig a „tűzoltás” teszi ki, kevés eszközünk maradt a prevencióra.

A Bagaméri Szociális Alapszolgáltatási Központ 2022. évi tevékenységének bemutatása a Központi Statisztikai Hivatal által is használt mutatók tükrében:

A házi gondozás keretében ellátottak száma az év végén 24 fő volt. (Jelenleg 23 fő gondozottunk van. Normatíva számolásánál maximálisan 22 fő vehető figyelembe, ezt éves átlag alapján számítjuk.) Alapszolgáltatási központunknál jelenleg minden ellátott személyi gondozást vesz igénybe.

Egyre nagyobb problémát jelent az elöregedés, az ezzel járó állapot rosszabbodás, a gondozási szükséglet emelkedése. Valamint az intézményi elhelyezéssel is gondok vannak, főleg annak jelent ez óriási nehézséget, akinek kevés a jövedelme. Többségében már mindenhol magas a térítési díj, alacsony jövedelemmel nagyon kevés intézmény fogad be

ellátottat, hosszú a várólista. Általában, ha valakinek hirtelen leromlik az állapota, bekerül a kórházba, a hozzátartozó szeretné, ha már onnan elhelyezésre kerülhetne a beteg, mert nem tudja a gondozását felvállalni és/vagy esetben megfizetni sem. Ez sem megoldható, sok esetben.

Meglátásunk szerint: segítséget jelentene egy kifejezetten idősekre vonatkozó törvény, mert őket úgy igazából nem védi senki. (Főleg nagyobb településeken okozhat ez gondot, ahol nem figyel rájuk senki és így kiesnek az ellátó rendszerből.) Ha kevés figyelmet kapnak az idősek, ezáltal veszélyeztetettek, az élet minden területén, akár kiszolgáltatottakká is válhatnak. Az idősek megbecsülése, társadalmi elismerésük valahogy fizikailag nem igazán jelenik meg, akár országos szinten sem.

A megfelelő egészségügyi ellátás igénybe vételét, az előírt terápia pontos alkalmazását, a szűrővizsgálatokon való részvételt, valamint a fokozott figyelemmel követést látnám prevenciónak. Itt, kistelepülésen könnyebb a dolgunk, többet tudunk egymásról. Makacsok is az idősek (elhárítják az orvosi ellátás szükségességét), ez is megnehezíti a dolgot, hogy időben észrevegyük a problémát.

A szociális étkeztetés létszámkeretét az előző évi 95 főről, 99 főre bővítettük 2022-ben. (100 főből foglalkoztatni kellene még egy asszisztent is.) A szociális étkeztetés tekintetében az igénybe vevők száma átlagosan 90 fő volt. A szociális étkeztetést 2022.12.31. napján helyben fogyasztással 31 fő-, lakására szállítással 68 fő vette igénybe.

A munkánk során elengedhetetlen, hogy az adott településen a család-és gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi feladatokat ellátó, valamint az észlelő-és jelző rendszert alkotó szakemberek, saját tevékenységüket bemutatva segítsék a település szociális- és gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintését, értékeljék éves munkájukat, számoljanak be arról, hogy milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Tárják fel, hogy mi segítette, mi nehezítette, akadályozta munkájukat, közös stratégiákat dolgozzanak ki. Intézményünk a jogszabályban előírt követelményeknek megfelelően, 2023.02.07-én megtartotta éves gyermekvédelmi tanácskozását.

A megjelent szakemberekkel megvitattuk az elmúlt évben tapasztaltakat, ezek függvényében dolgoztuk ki a további célok eléréséhez szükséges stratégiát.

Pozitívumok, amelyekre továbbra is támaszkodni tudunk:

A vírushelyzet okozta nehezített helyzetben kialakult nagyobb mértékű bizalmat meg tudtuk őrizni, továbbra is érezhetően megkönnyítette a munkánkat.

Az elmúlt 3 évben tapasztalt újabb típusú tendencia, a családon belüli bántalmazás-, vagy annak gyanúja kiemelkedő problémaként jelentkezett 2019-ben, 2020-ban tovább erősödött. 2021-ben stagnált, és az elmúlt évben csökkenő tendenciát mutatott. Meglátásunk szerint a gyors reagálás és az alkalmazott protokoll szorította vissza az ilyen típusú esetek számát.

A szolgáltatások színvonalának folyamatos megőrzése, javítása érdekében, jó viszonyt alakítottunk ki, és rendszeresen tartjuk a kapcsolatot az illetékes szakemberekkel, részt veszünk szakmai továbbképzéseken, megbeszéléseken. Munkánk során nemcsak a megfelelő szakmai és infrastrukturális háttér megléte szükséges, az ellátást igénybe vevő ügyfelek együttműködése nélkül szinte lehetetlen hathatós segítséget nyújtani.

A vonatkozó jogszabályok alapján, a településen tevékenykedő család- és gyermekjóléti szolgálatok működtetik a települési észlelő-és jelző rendszert. A 2022. évben a jelzőrendszer tagjaitól szolgálatunkhoz érkezett jelzések megoszlását az alábbi táblázat tartalmazza:

Intézmény	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató (ebből Védőnői Szolgálat)	8 (4)
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat (Család- és Gyermekjóléti Központ)	3
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	11
Köznevelési, szakképző intézmények	89
Rendőrség	5
Áldozat segítség	1
Pártfogó felügyeleti szolgálat	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0
Allampolgár	3
Bagamér Nagyközség Jegyzője/Gyámhivatal	0
Összesen	120

A táblázatból egyértelműen kiolvasható, hogy a szolgálathoz érkezett jelzések döntő többségét továbbra is a különböző nevelési- és oktatási intézményektől érkező jelzések teszik ki, hiszen a legnagyobb számban ezek azok az intézmények, ahol a gyermekek problémáira fény derül, illetve a különböző hiányosságok, magatartási zavarok, családi problémák kiütkeznek. Minden évben jelentős problémát jelent az igazolatlan hiányzások magas száma, és az ezekből eredő hatósági eljárások. Eljutottunk oda, hogy nem érdekli a családokat a következmény, nem jelent visszatartó erőt a családi pótlék megvonása, és a szabálysértési, védelembe vételi eljárás lefolytatása sem. Településünk sajátossága, a tormatermelés, ahol a családok pótolhatják a (tankötelezettség elmulasztása miatt szankcionált) jövedelem kiesést. Sajnos, egyre inkább jellemző, hogy a nagyobb gyermekek inkább dolgozni (alkalmi munka) mennek. Viszont tapasztaljuk, hogy a családok rosszul osztják be az erőforrásaikat, a megkeresett pénzüket nem jól osztják be, a prioritásokat nem megfelelően mérlegelik.

A beérkezett problémajelzések száma, minden intézmény részéről nőtt.

Meglátásom szerint, a problémát nem önmagában a hiányzások magas száma jelenti, hanem az, hogy miből eredeztethető. Legfőbb gond, hogy a családok nem megfelelően szocializáltak, rosszak a problémamegoldó módszereik, működési zavarok vannak a családban. Ez mind lecsapódik a gyermeknél, az intézményekben.

Egyre magasabb a speciális igényű gyerekek száma. A kábítószeres szülők gyermekei most nőttek be az intézményekbe, már az iskolában is nagy számmal vannak, az óvodában is nagyon sok ilyen gyerek van. Plusz a rossz szociális körülmények, a vizsgálatra való eljutás miatt, egyre több a beteg gyermek, ami szintén megnehezíti a munkát, nagyobb terhet ró a szülőkre is. A problémák burjánzanak, ahogy nőnek a gyerekek, úgy nő a problémák súlyossága, és ezek az éretlen, rosszul szocializált szülők nem tudnak vele mit kezdeni, ezáltal egyre nő a feszültség a családban.

Tovább nehezíti a munkánkat, hogy a gondozottak már a rendszert is „kiismerték”, tisztában vannak azokkal a technikákkal, amelyekkel a nagyobb szankciókat elkerülhetik. A hatósági eljárásoknak már nem tulajdonítanak nagy jelentőséget, talán még a bírság az az intézkedés, amelyet leginkább szeretnének elkerülni.

Tavaly rengeteg volt azoknak az újszülötteknek a száma, akik a kórházból szakellátásba kerültek, mert a szülők nem készültek fel, vagy nem voltak alkalmasak a gyermek fogadására; és ez valami nagy problémát jelez előre.

A családok együttműködési, önsegítési képességének romlása mellett, másik nagy probléma a szakember hiány. Nincs, vagy csak nagyon korlátozottan elérhető a pszichológusi, logopédusi, fejlesztő pedagógusi segítség.

2021-től rendszeresen igénybe tudjuk venni a Nyíradonyi Család- és Gyermejköléti Központ által biztosított óvodai, iskolai szociális segítő szakember hatékony hozzájárulását a szakmai munkánk során.

A szakellátásban nevelkedő, családba fogadással, védelembe vétellel érintett gyermekeket és családjaik gondozását a Nyíradonyi Család- és Gyermejköléti Központ végzi. Ezek során központunk szociális segítő munkával, szoros együttműködéssel támogatja tevékenységüket. Egyre magasabb a szakellátásban élők száma, a rendszer egyre telítettebb. Ezért a gyámhivatalok jobban szelektálnak a bekerülők között. Több esetben tettünk javaslatot a családból történő kiemelésre, amelyet a gyámhivatal a fentebb említett okok miatt elutasított.

2022-ben 50 családot, ezen belül 163 gyermeket gondoztunk, amely mutató kizárólag a helyi szakemberek kiváló együttműködése miatt nem lett több. Minden szegmensben próbálunk együttműködést találni (védőnők, óvoda, iskola, rendőrség, polgárőrség, pártfogó, gyámhivatal, ...), és úgy gondolom, hogy a jelzőrendszeri tagok is mindent megtesznek a hatékony együttműködés érdekében.

A településen kivételesen jó az együttműködés a jelzőrendszer tagjai között, erre tudunk támaszkodni a nehézségek közepette is. A szakemberek a gyors információáramoltatással, a megfelelő, hatékony együttműködéssel, a naprakész információikkal kiegészítik egymás munkáját, hozzájárulva ezzel a településen élők teljes körű ellátásához.

Ez nem lenne lehetséges az erős támogató háttér nélkül. Ismét mindenképpen komoly pozitívumként szeretném kiemelni és megköszönni azt a széleskörű, és hathatós támogatást, amelyet Bagamér Nagyközség Önkormányzatától, és a Képviselő testülettől kap központunk annak érdekében, hogy munkatársaimmal a lehető leghatékonyabban végezhessük felelősségteljes hivatásunkat. Jelenti ez mind a napi munkavégzéshez kapcsolódó dologi feltételek teljesüléséhez nyújtott támogatást, mind pedig azt az erkölcsi hozzáállást-, és bizalmat, amely rendkívüli módon hozzájárul ahhoz, hogy a korábban említett mindennapi szelmalomharcunkat képesek legyünk újra és újra megvívni, a jövőbeni pozitív változások elérésének érdekében.

Igyekszünk minden rendelkezésre álló erőforrást kiaknázni, új lehetőségeket felkutatni, részt venni a különböző szakmai fórumokon, a hasonló területen dolgozó szakemberekkel jó kapcsolatot kialakítani, hatékonyan együttműködni.

A *Bagaméri Jelenlétponttal* is egyre szorosabb az együttműködésünk, sok területen tudják segíteni a családokat, ezáltal a mi munkánkat is (logopédus az óvodában, a vizsgálatokra történő eljutás, szenvedélybetegek bentlakásos intézménye, prevenciós- előadások, programok szervezése).

Ígéretet kaptam arra vonatkozóan, hogy a *helyi Roma Nemzetiségi Önkormányzat* ezentúl, szorosabban együtt fog velünk működni, és most már rájuk is fokozottabban számíthatunk a munkánk során.

A *Bagaméri Tanodával* is szorosabb lett a kapcsolatunk.

2021. július 1-től a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekek átmeneti gondozását igénybe vevőkre vonatkozó igénybevételi jelentés a Gyermekünk védelmében (GYVR) elnevezésű informatikai rendszerben való rögzítésen keresztül történik. A GYVR rendszer minden szakember történő naprakész vezetése megkönnyíti a komplex probléma kezelést és a hatékony segítségnyújtást. A rendszer eleinte sok problémával küzdött (országosan). Kollégáim naprakészen rögzítik tevékenységüket a GYVR-ben, és az összes előírt felületen. Az utóbbi időben nagyon megnövekedtek adminisztrációs feladataink.

2022-ben is tevékenyen részt vettünk a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltségének RSZTOP-1.1.1-16 számú, Rászoruló személyek számára természetbeni juttatás biztosítása elnevezésű projektjében, amely keretében minden hónapban sikerült tartós élelmiszerekből álló egységcsomag kiosztását megvalósítani. A program 2023. tavasza óta szünetel, folytatását 2023. őszétől tervezik.

Felajánlások egyre kisebb mértékben érkeznek, az elmúlt évben; kb. 40 családnak (nemcsak az állandó gondozottak körében) tudunk a településről és a környékről érkezett felajánlásból származó bútorokat, eszközöket, ruha-, és textilneműt szétosztani.

Kollégáimmal a jövőben is minden tőlünk telhetőt elkövetünk annak érdekében, hogy a településen élő lakosság számára, kiemelkedő szakmai szolgáltatásokat legyünk képesek nyújtani. Célunk továbbra is a szakmai színvonal megőrzése illetve (a jogszabályi előírásokhoz, a fenntartó és a településen élők igényeihez, szükségleteihez rugalmasan igazodó) javítása, hogy az intézmény továbbra is kiszámítható, magas színvonalú szolgáltatásokat biztosíthasson az igénybevevőknek. Véleményem szerint a későbbiekben is olyan rugalmas, átjárható, az ellátottak változó igényeihez igazodó rendszert kell kialakítani, mely hosszú távon is biztosítani tudja a törvényi előírásoknak megfelelő, ugyanakkor hatékony működést.

A közép, - illetve hosszú távú céljaink között szerepel továbbá, hogy a korábban említett folyamatos „tüzoltó tevékenységen” túl, képesek legyünk a problémák elébe menni, azaz preventív tevékenységünk erősítésével, lehetőségünk nyíljon a problémaújratermelés visszaszorítására.

A jövőben - a helyi szociális, egészségügyi-, illetve közoktatási intézményekkel együttműködve -, a roma nemzetiségi önkormányzatnak kulcsfontosságú szerepe lehet a gondozott családoknál tapasztalható, a szakemberek számára évek óta komoly kihívást jelentő életviteli problémák kezelésében, illetve a problémák súlyosságának mérséklésében, hiszen megfelelő hozzáállással, illetve példamutatással, valamint a lakosság megfelelő ösztönzésével komoly pozitív változások indíthatók el, a problémareprodukció megelőzése érdekében.

A jövőbeni feladatok-, célok kijelölésekor megkerülhetetlen problémaként jelentkezik továbbra is a bódító szerek használatának további visszaszorítása, az igazolatlan hiányzások csökkentése, a lemorzsolódással veszélyeztetett tanulók számának csökkentése, a szülők érdeklődésének felkeltése és a családok problémamegoldó készségének erősítése érdekében új módszerek felkutatása és alkalmazása, ami az előző években is jellemző problémaként jelentkezett a településen. Egyre sürgetőbb probléma már, amit tavaly is megfogalmaztunk: a szakemberek meglátása szerint szemléletváltzás szükséges, de ehhez hosszabb idő kell. Be kellene látni, egyénenként, hogy adott helyzetben, egy ember is sokat tehet(ne) saját sorsának

jobbra fordítása érdekében. Mivel minden (pozitív) változás kihatással van a környezetre is, így települési szinten is elindulna egy pozitív tendencia.

A változásért tenni akaró szülők és gyermekek helyzetének javítása és a prevenció szempontjából nagyon komoly lehetőségként tartjuk számon továbbra is a Bagaméri Jelenlét Pont családmentori programját, amely meglátásunk szerint egy igen jelentős részt képes betölteni, a településen tapasztalható szociális problémák területén, és olyan lehetőségeket biztosít a szolgáltatásait igénybe vevő családoknak, amely végre kézzel fogható eredményeket hozhat az évek óta tapasztalható probléma reprodukció területén.

Az előterjesztett anyag megismerését követően, kérem Bagamér Nagyközség Önkormányzatának Tisztelt Képviselő Testületét, hogy a Bagaméri Szociális Alapszolgáltatási Központ 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolómat elfogadni szíveskedjenek.

Bagamér, 2023. május 15.



Juhászné Barna Margit
Juhászné Barna Margit
intézményvezető