



Előterjesztés Bagamér Nagyközség Polgármesterétől

4286 Bagamér, Kossuth u. 7. Tel.:06/52-587-414, e-mail:polgarmester@bagamer.hu

Beszámoló a Bagaméri Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi szakmai munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Az alábbi beszámolót terjesztem a Tisztelt Képviselő- testület elé:

Beszámoló a Bagaméri Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi szakmai munkájáról

A Bagaméri Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat bemutatása

A Bagaméri Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. szeptember 1. napjától, mint önálló család- és gyermekjóléti szolgálat látja el, a vonatkozó jogszabályok által hatáskörébe utalt szakmai feladatait Bagamér település közigazgatási területén.

A szolgálat által nyújtott ellátás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

Feladataink közé tartozik, az ellátási területén élő gyermekek részére, a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztető körülmények megelőzése, valamint a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés. Segítséget nyújt a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett-, illetve krízishelyzetben lévő személyek-, családok életvezetési képességének megtartásában, a problémákhoz vezető okok megelőzésében, valamint a krízishelyzetek megszüntetésében, kialakulásuk megelőzésében.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működik. Települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében. A családsegítés feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekjóléti szolgálat feladatait pedig a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény



Előterjesztés Bagamér Nagyközség Polgármesterétől

4286 Bagamér, Kossuth u. 7. Tel.:06/52-587-414, e-mail:polgarmester@bagamer.hu

tartalmazza.

Szolgálatunk szakmai személyi állománya jelenleg: 1 fő családsegítőből, 1 fő családsegítő asszisztensből (felmentési idejét tölti) valamint 1 fő intézményvezetőből tevődik össze, azzal a kiegészítéssel, hogy az intézményvezető csatolt munkakörként családsegítést is végez.

Beszámolóim elején fontosnak tartom megjegyezni, hogy a szolgálatunk gyakorlatilag egy elkeseredett szélmalomharcot vív, hiszen komoly-, átfogó-, a laikusok számára is egyértelműen pozitívnak nevezhető előrelépést, a jelenlegi jogszabályi feltételeket-, valamint a gondozott családok hozzáállását figyelembe véve, csak nagyon kis százalékban sikerül felmutatni. Ezt támasztja alá az is, hogy az előző évekhez viszonyítva ismét egyfajta stagnálást figyelhető meg, azonban újabb típusú tendencia mutatkozik a településen, mivel a családon belüli bántalmazás, vagy annak gyanúja, kiemelkedő problémaként jelentkezett a 2019-es évben.

Több alkalommal fordult elő tavaly olyan eset, amikor egy gyermek jelentette fel az apját amiatt, hogy őt bántalmazta, azonban később – a több hatóságot és gyermekjóléti szolgálatot érintő eljárás végén-, kiderült, hogy csak azért tette, mert szülei ellenezték szerelmi kapcsolatát és csak így lehetett „eltenni az útból” a kapcsolatot ellenző szülőket. Úgy gondolom, hogy ez a tendencia, elég komoly problémát jelent a jövőben, mivel ezzel tulajdonképpen egy újabb fokozatba léptünk, az eddig is rendszeresen tapasztalt magatartásproblémák tekintetében.

Szintén nagyon komoly problémaként jelentkezett az elmúlt évben, az az igazolatlan hiányzások magas száma – mert hiába követ el mindent a házi orvos annak érdekében, hogy indokolatlanul ne hiányozzon senki az iskolából -, eljutottunk oda, hogy nem érdekli a gyermekeket a következmény, nem jelent visszatartó erőt a családi pótlék megvonása, és a szabálysértési-, és védelembe vételi eljárás lefolytatása sem.

A problémás esetek számát jól mutatja, hogy bizonyos esetekben akár két újabb kolléga számára is lenne lehetőség munkát biztosítani, de mindezidáig - erőn felül teljesítve - maximálisan el tudtuk látni feladatainkat.

Véleményem szerint, a településen tevékenykedő szociális-, egészségügyi-, közoktatási szakemberek, olyan fokozott megterhelést-, illetve lelki nehézségeket kiváltó kihívásokkal találkoztak/találkoznak a mindennapi munka végzésük során, amelyek a folyamatos probléma újratermelődés miatt, gyakorlatilag teljesen „sikerélmény mentessé” teszi számukra hivatásuk gyakorlását.

A mindennapi feladatellátásunk során rengeteg olyan problémával-, kihívással találjuk szembe magunkat, amelyekkel más hasonló tevékenységet végző szolgálat munkatársai egyáltalán nem-, vagy csak nagyon ritkán szembesülnek.



Előterjesztés Bagamér Nagyközség Polgármesterétől

4286 Bagamér, Kossuth u. 7. Tel.:06/52-587-414, e-mail:polgarmester@bagamer.hu

Komoly problémának látom, hogy nagyszámban ugyanazok a családok - illetve azok gyermekei-vannak még mindig szolgálatunknál gondozásban, akik öt-hat, nem egy esetben tíz évvel ezelőtt is gondozottjaink voltak, amely egyértelműen mutatja, hogy a problémák a családon belül tapasztalható, nem megfelelő minták következményeként gyakran újratermelődnek.

A gyermekvédelmi rendszer kihívásait nem ismerő külső szemlélőknek gyakran úgy tűnhet, hogy gyakorlatilag 10 éve nincs előrelépés, annak ellenére, hogy a gondozott családok a gondozási folyamat megkezdésekor - és jelenleg is - megkaptak minden segítséget helyzetük rendezéséhez. Az, hogy előrelépésről egyáltalán nem beszélhetünk, természetesen nem igaz, hiszen a keretek adta lehetőségeken belül, folyamatosan új probléma megoldási lehetőségeken dolgozunk, azonban sajnos el kell ismerni, hogy munkánk egy jelentős részét még mindig a „tűzoltás” teszi ki.

A Bagaméri Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi tevékenységének

bemutatása, a Központi Statisztikai Hivatal által is használt mutatók tükrében

Szolgálatunk - a jogszabályban előírt követelményeknek megfelelően-, 2020.02.18-án megtartotta éves gyermekvédelmi tanácskozását, amelynek célja, a Bagamér településen család-és gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi feladatokat ellátó, valamint az észlelő-és jelző rendszert alkotó szakemberek, saját tevékenységüket bemutatva segítsék a település szociális- és gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintését, értékeljék 2019 évi munkájukat. Számoljanak be arról, hogy milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek, tárják fel, hogy mi segítette, mi nehezítette, akadályozta munkájukat, hogy próbáljunk olyan megoldási javaslatokat kidolgozni, amelyek hozzásegíthetik a településen dolgozó szakembereket ahhoz, hogy a napi szinten jelentkező problémákat képesek legyünk az eddigieknél hatékonyabban orvosolni.

A 2019-as év végén komplex családgondozás (alapellátás-, illetve védelembe vétel) keretében 42 család, illetve 107 gyerek volt állandó gondozottként nyilvántartva szolgálatunknál, amely mutató kizárólag a helyi szakemberek kiváló együttműködésének köszönhetően nem mutat lényegesen magasabb értéket. Minden szegmensben próbálunk együttműködést találni (védőnők, óvoda, iskola, rendőrség, pártfogó), és úgy gondolom, hogy az észlelő- és jelzőrendszer tagjai is mindent megtesznek a hatékony együttműködés érdekében.

A szolgálat munkatársaival a családgondozási tevékenység részeként, 2019 évben 535 alkalommal végeztünk családlátogatást a gondozott családok lakásán.



Előterjesztés Bagamér Nagyközség Polgármesterétől

4286 Bagamér, Kossuth u. 7. Tel.:06/52-587-414, e-mail:polgarmester@bagamer.hu

A településen tapasztalható, főként életvitellel összefüggő, illetve családi konfliktusokból, valamint szülői elhanyagolásból összetevődő problémákat alátámasztja a településről elkerült, átmeneti-vagy tartós nevelésbe vett, esetleg családba fogadott kiskorúak száma is. Bagamér településről elhelyezett gyermekek száma jelenleg 2019 végén 41 főt tett ki.

A szolgálatnál megjelent ügyfelek száma nem és korcsoport szerint:

Nem, életkor	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év	18-34 év	35-49 év	50-61 év	62+	Összesen	Ügyintézési szándékkal történő ügyfélmegjelenések illetve intézett ügyek száma
Férfi	6	8	26	39	99	29	28	23	258	2464 ügyfél/ 5703 ügy
Nő	5	10	21	26	119	56	47	35	319	

A táblázatból jól látható, hogy a település lakossága hivatalos ügyeik intézése érdekében, továbbra is bizalommal fordul szolgálatunkhoz, hiszen a 2019 évben megjelenő 577 lakos összesen 2464 alkalommal, 5703 ügyben vette igénybe ügyei intézéséhez a családsegítő szolgálat segítségét – a szerdai napokon a településen kihelyezett ügyfélfogadást biztosító kormányhivatali ügyintézési lehetőség ellenére is.

Az alábbi táblázatok, a szolgálat gondozási tevékenységével összefüggő főbb mutatókat tartalmazzák:

A gyermekjóléti szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusa szerint:

Megnevezés	Kezelt problémák száma
Szülők vagy család életvitele	48
Szülői elhanyagolás	17
Magatartászavar	25
Családi konfliktus	13
Gyermeknevelési	24
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	22
Gyermekintézménybe való beilleszkedési	23



Előterjesztés Bagamér Nagyközség Polgármesterétől

4286 Bagamér, Kossuth u. 7. Tel.:06/52-587-414, e-mail:polgarmester@bagamer.hu

<i>nehézség</i>	
<i>Családon belüli bántalmazás</i>	9
<i>Fogyatékoság, retardáció</i>	-
Összesen	181

A vonatkozó jogszabályok alapján, a településen tevékenykedő család-és gyermekjóléti szolgálatok működtetik a települési észlelő-és jelző rendszert. A 2019 évben a jelzőrendszer tagjaitól szolgálatunkhoz érkezett jelzések megoszlását az alábbi táblázat tartalmazza:

<i>Intézmény</i>	<i>Jelzések száma</i>
<i>Védőnői Szolgálat</i>	5
<i>Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat (Gyermekjóléti Szolgálat)</i>	7
<i>Nevelési-oktatási intézmények</i>	135
<i>Rendőrség</i>	2
<i>Pártfogó felügyeleti szolgálat</i>	0
<i>Átmeneti gondozást biztosítók</i>	0
<i>Állampolgár</i>	2
<i>Bagamér Nagyközség Jegyzője/Gyámhivatal</i>	9
Összesen	160

A táblázatból egyértelműen kiolvasható, hogy a szolgálathoz érkezett jelzések döntő többségét, a különböző nevelési- és oktatási intézményektől érkező jelzések teszik ki, hiszen a legnagyobb számban ezek azok az intézmények, ahol a gyermekek problémáira fény derül, illetve a különböző hiányosságok, magatartási zavarok, családi problémák kiütköznek.



Előterjesztés Bagamér Nagyközség Polgármesterétől

4286 Bagamér, Kossuth u. 7. Tel.:06/52-587-414, e-mail:polgarmester@bagamer.hu

A Bagaméri Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat egyéb tevékenységei a 2019-es évre vonatkozóan

A lakosság hivatalos ügyeinek intézéséhez való segítségnyújtáson túl, szolgálatunk egyéb, a lakosság számára komoly pozitív hozzáadékkal járó programban is részt vett a 2019-es évben is. Ilyen program volt például a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltségének RSZTOP-1.1.1-16 számú, Rászoruló személye számára természetbeni juttatás biztosítása elnevezésű projektje, amely keretében 15 alkalommal, átlagban 65-70 család részére sikerült tartósélelmiszerekből álló egységcsomag kiosztását megvalósítani.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által biztosított élelmiszer csomagok kiosztásán túl, szolgálatunk felajánlásoknak köszönhetően, három alkalommal történt szolgálatunk szervezésében ruhaosztás a településen, valamint a közoktatási szünetekben lebonyolításra kerülő szünidei gyermekékeztetési programok keretében is jelentős szerepet vállalt magára, mind a szervezés, mind pedig a megvalósítás szakaszaiban.

A tavalyi év végén nagy mennyiségű adomány érkezett szolgálatunkhoz a Budaörsi Családsegítő Szolgálat jóvoltából, amely ruhaneműket, iskolai felszereléseket, nagy mennyiségű, különböző korosztályok számára megfelelő játékokat és könyveket tartalmazott, melyből nagyobb mennyiséggel tudtuk kiegészíteni: a Bagaméri Oltalmazó Kezek Biztos Kezed Gyerekház-, a Bagaméri Napközi Otthonos Óvoda-, illetve a Bagamér-Kokad Általános Iskola- és Alapfokú Művészeti Iskola eszköz készletét.

Intézményünk a tavalyi év során szakmai ellenőrzésen, illetve adatvédelmi vizsgálaton is átesett:

A szakmai ellenőrzés során feltárt kisebb hiányosságokat szolgálatunk napokon belül pótolta. Így szakmai területen hiányosságunk-, elmaradásunk nincs, intézményünk jelenleg minden, a működéshez szükséges szakmai- és jogszabályi kritériumnak megfelel.

Az adatvédelmi vizsgálat lefolytatását követően néhány, információbiztonsági szempontból - főként az előregedett informatikai eszközállomány miatt – aggályos kérdés tisztázása megtörtént, az adatvédelmi vizsgálatról készült jegyzőkönyvben foglalt észrevételeknek megfelelő pótlására –az informatikai eszközpark fejlesztésével- sor került.

A jövőbeni feladatok-, célok kijelölésekor megkerülhetetlen problémaként jelentkezik a bódító szerek egyre szélesebb körben terjedő használatának visszaszorítása, valamint az igazolatlan hiányzások további csökkentése, ami az előző években is jellemző problémaként jelentkezett a településen.



Előterjesztés Bagamér Nagyközség Polgármesterétől

4286 Bagamér, Kossuth u. 7. Tel.:06/52-587-414, e-mail:polgarmester@bagamer.hu

A korábban meglehetősen pozitív változásként értékelt, a hiányzások visszaszorításában komoly segítséget jelentő, házi orvos problémához való hozzáállása - miszerint egyáltalán nem jellemző, hogy bármiféle partnerséget is vállalna a szülőkkel, a gyermek esetleges nem teljes mértékben indokolt, iskolától való távolmaradásban -, továbbra is egyértelműen tapasztalható és hatalmas segítséget jelent a hiányzások jelentette problémák kezelésében, azonban a tavalyi év során kialakuló tendencia, mely szerint mind a szülők, mind pedig a gyermekek egyre kevesebb jelentőséget tulajdonítanak az igazolatlan hiánynak, rendkívüli módon megnehezíti munkánkat. Sajnos egyre kevésbé van visszatartó ereje az igazolatlan hiányzások következtében rendelkezésünkre álló eszközöknek, lehetőségeknek.

A változásért tenni akaró szülők és gyermekek helyzetének javítása szempontjából nagyon komoly lehetőségként tartjuk számon továbbra is a biztos kezdet gyermekházat, amely reményeink szerint egy igen komoly részt lesz képes betölteni, a településen tapasztalható szociális problémák területén, és olyan lehetőségeket biztosíthat a szolgáltatásait igénybe vevő családoknak, amely végre kézzel fogható eredményeket hozhat az évek óta tapasztalható probléma reprodukció területén.

Feladataink között kell szerepeljen az elkövetkező időszakban, hogy a tavalyi év során tapasztalható családon belüli bántalmazásokkal kapcsolatos esetek számában, azok kialakulásával kapcsolatban megoldási- és megelőzési lehetőségeket dolgozzunk ki a jelzőrendszer tagjaival, hiszen erre a probléma típusra hatványozottan igaz, hogy a megelőzés talán az egyetlen lehetőség a probléma megoldására, a problémás esetek számának csökkentésére.

Véleményem szerint a jövőben - a helyi szociális, egészségügyi-, illetve közoktatási intézményekkel együttműködve -, a roma nemzetiségi önkormányzatnak kulcsfontosságú szerepe lehetne a gondozott családoknál tapasztalható, a szakemberek számára évek óta komoly kihívást jelentő életviteli problémák kezelésében, illetve a problémák súlyosságának mérséklésében, hiszen megfelelő hozzáállással, illetve példamutatással, valamint a lakosság megfelelő ösztönzésével komoly pozitív változások indíthatók el, a problémareprodukció megelőzése érdekében.

A fenti, 2019-es évre vonatkozó tapasztalatokon túl, - ismét - komoly pozitívumként szeretném kiemelni és megköszönni azt a széleskörű, és hathatós támogatást, amelyet Bagamér Nagyközség Önkormányzatától kapunk szolgálatunk annak érdekében, hogy munkatársaimmal a lehető leghatékonyabban végezhessük felelősségteljes hivatásunkat. Jelenti ez mind a napi munkavégzéshez kapcsolódó dologi feltételek teljesüléséhez nyújtott támogatást, mind pedig azt az erkölcsi hozzáállást-, és bizalmat, amely rendkívüli módon hozzájárul ahhoz, hogy a korábban említett mindennapi szélmalomharcunkat képesek legyünk újra és újra megvívni, a jövőbeni pozitív változások elérésének érdekében.



Előterjesztés Bagamér Nagyközség Polgármesterétől

4286 Bagamér, Kossuth u. 7. Tel.:06/52-587-414, e-mail:polgarmester@bagamer.hu

Az előterjesztett anyag megismerését követően, kérem Bagamér Nagyközség Önkormányzatának Tisztelt Képviselő Testületét, hogy a Bagaméri Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi tevékenységéről szóló beszámolómat, elfogadni szíveskedjenek.

Bagamér, 2020.03.03.

Dajka Károly

intézményvezető

A beszámolót készítették: Dajka Károly intézményvezető
Kérem a Képviselő-testületet, hogy a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni szíveskedjen.

Bagamér, 2020.03.19.

Erdős Tibor

polgármester

Határozati javaslat:

.../2020.(.....) Számú

H a t á r o z a t

Bagamér Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete

Elfogadja a Bagaméri Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját